

Условия настоящей оферты и соглашения регулируют права и обязанности владельца сайта, расположенного по адресу в сети Интернет <https://kantzov.ru> (далее – «Продавец»), и любого физического лица, обладающего гражданской правоспособностью (далее – «Покупатель») по продаже и доставке товаров по электронному каталогу, представленному на сайте.

Используя сайт, Вы соглашаетесь с условиями данного соглашения.

Данное соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления. Продавец не оповещает Покупателей об изменении в соглашении.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине, являются собственностью продавца и/или его поставщиков-производителей Товара. Полное или частичное копирование, модификация, компиляция, перевод, цифровое преобразование и другие действия с материалами сайта интернет-магазина возможны исключительно по согласованию с Продавцом с обязательным размещением при использовании активной ссылки на сайт.

## 1. Общие положения и основные термины

1.1. Интернет-магазин, сайт – интернет-сайт адресу: <https://kantzov.ru> (для физических лиц). С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

1.2. Пользователь – любое физическое лицо, которое прошло процесс регистрации на сайте и/или оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном порядке.

1.3. Покупатель-потребитель – физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Авторизация — процесс анализа программной частью сайта введённых Покупателем аутентификационных данных, по результатам которого Покупателю предоставляется доступ к Личному кабинету.

1.5. Личный кабинет (Кабинет) – учетная запись Покупателя, содержащая номер мобильного телефона и другие данные, предоставленные Покупателем в процессе использования интернет-магазина.

1.6. Регистрация – действия Покупателя по созданию личного кабинета по установленной Продавцом процедуре. В процессе Регистрации Покупатель должен указать логин и пароль, а также другие данные, предусмотренные формой регистрации.

1.7. Товар – любой товар, который Продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Все товары являются непродовольственными.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

## 3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ через личный кабинет в интернет-магазине через форму заказа.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное Ф.И.О., контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина.

3.5. Заказ считается оформленным в момент: статус «в работе».

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом на электронный адрес, предоставленные покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные;
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя. Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине. Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

#### 4. Стоимость заказа и его передача

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина. Актуальная цена на товар указывается после авторизации Покупателем на сайте.

4.3. Товар можно получить только на условиях самовывоза из точек выдачи заказов, перечисленных на сайте интернет-магазина.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме при получении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.5. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

4.6. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара.

4.7. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза и не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец вправе отказаться от передачи товара покупателю.

4.8. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

## 5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Обязанности продавца ограничиваются условиями настоящей оферты. В частности, в обязанности продавца не входит оказание услуг покупателю по предоставлению доступа в сеть «Интернет». Доступ к сети «Интернет» покупатель обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Продавец не предоставляет возможности покупателю: настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучения покупателя навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением. Продавец не отвечает за доступность и функционирование Интернет-магазина на конкретном устройстве покупателя.

5.2. Продавец вправе изменить или дополнить настоящие условия в любой момент.

5.3. На основании вышеизложенного, Покупатель должен внимательно ознакомиться с текстом оферты, и, если он не согласен с каким-либо условием, ему предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых продавцом.

5.4. Для начала использования сайта покупателю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для покупателя будет создан Личный кабинет.

5.5. Для регистрации покупатель обязуется предоставить достоверную и полную информацию об себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если у продавца есть основания полагать, что предоставленная покупателем информация не является достоверной или актуальной, продавец вправе по своему усмотрению прекратить доступ к Личному кабинету покупателя либо удалить Личный кабинет. В случае предоставления неверной информации, продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение продавцом обязательств по сделкам, заключенным с покупателем.

5.6. В процессе регистрации покупателю необходимо указать Логин и пароль, которые являются основными элементами аутентификации покупателя, а также дождаться одобрения доступа в личный кабинет от модератора сайта.

5.7. После подтверждения данных покупателю предоставляется доступ к Личному кабинету.

5.8. Покупатель вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет. В случае удаления Личного кабинета вся информация о покупателе удаляется продавцом, за исключением случаев, когда продавец обязан хранить информацию в течение определенного законом срока.

5.9. Продавец обязуется не сообщать данные покупателя, указанные при регистрации на сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Продавец вправе передавать данные покупателя третьим лицам, участвующим в исполнении обязательств продавца (транспортные компании, аутсорсинговые компании, компании IT-поддержки работоспособности сайта и т.п.). В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; обнаруживать и пресекать такие факты.

5.10. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5.11. Покупатель, в свою очередь, несет ответственность за сообщение чужих либо недостоверных персональных данных при регистрации в системе Продавца.

5.12. Покупатель имеет право:

- осуществлять поиск информации на сайте;
- получать информацию на сайте;
- копировать информацию на другие сайты с указанием источника;
- использовать информацию сайта в личных некоммерческих целях.

5.13. Продавец имеет право:

- по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила;
- ограничивать доступ к любой информации на сайте;
- создавать, изменять, удалять информацию;
- удалять учетные записи.

5.14. Пользователь обязуется:

- обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения;
- не копировать информацию с других источников;
- при копировании информации с других источников, включать в её состав информацию об авторе;
- не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;
- не нарушать работоспособность сайта;
- не создавать несколько учётных записей на сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;
- не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;

5.15. Администрация обязуется:

- поддерживать работоспособность сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам;
- осуществлять разностороннюю защиту учетной записи Пользователя;
- защищать информацию, распространение которой ограничено или запрещено законами путем вынесения предупреждения либо удалением учетной записи пользователя, нарушившего правила;
- предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законом.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по

телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

6.3. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала самовывоза товара покупателем.

## 7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу, или которые письменно сообщит покупатель.